CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN (CSV): CCM001KAm9yA09DMbFgxk0KlxUjdHCuDU=
URL de verificación: https://sede.camaradecuentasmadrid.org

Cámara de Cuentas
Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL HARDWARE DEL CENTRO DE PROCESO DE DATOS POR UN PERIODO DE CUATRO AÑOS.

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego es la regulación de las prescripciones técnicas particulares que han de regir la contratación del mantenimiento del Hardware del Centro de Proceso de Datos (en adelante CPD).

El mantenimiento del hardware es necesario para garantizar la atención inmediata y la sustitución de componentes ante las posibles averías.

Los componentes a incluir en el mantenimiento son:

Descripción	S/N	Unidades	Nivel de soporte
HPE SimpliVity 380 Gen10 Node	CZ2037060X	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 380 Gen10 Node	CZ2037060W	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 380 Gen10 Node	CZ2037060V	1	Tech Care Basic
HPE DL380 Gen10 Xeon-S 4214 FIO Kit	TWWJDC4VME723D	1	Tech Care Basic
HPE DL380 Gen10 Xeon-S 4214 FIO Kit	TWWJDC4VME723E	1	Tech Care Basic
HPE DL380 Gen10 Xeon-S 4214 FIO Kit	TWWJDC4VME723G	1	Tech Care Basic
HPE DL380 Gen10 Xeon-S 4214 Kit	TWWJDC4VME723C	1	Tech Care Basic
HPE DL380 Gen10 Xeon-S 4214 Kit	TWWJDC4VME723F	1	Tech Care Basic
HPE DL380 Gen10 Xeon-S 4214 Kit	TWWJDC4VME723H	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 192G (6x32G) RDIMM Kit	RWSUBC4XCE735I	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 192G (6x32G) RDIMM Kit	RWSUBC4XVE717G	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 192G (6x32G) RDIMM Kit	RWSUBC4XVE716M	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 192G (6x32G) RDIMM Kit	RWSUBC4XVE717B	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 192G (6x32G) RDIMM Kit	RWSUBC4XVE717N	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 192G (6x32G) RDIMM Kit	RWSUBC4XVE717O	1	Tech Care Basic
HPE SimpliVity 380 Med Val Kit		3	Tech Care Basic
HPE DL38X Gen10 x8 x16 x8 NEBS Riser		3	Tech Care Basic
HPE 96W Smart Storage Battery 145mm Cbl		3	Tech Care Basic
HPE Smart Array P816i-a SR Gen10 Ctrlr	PWXLA0BRHDX122	1	Tech Care Basic

CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN (CSV): CCM001KAm9yA09DMbFgxk0KlxUjdHCuDU=
URL de verificación: https://sede.camaradecuentasmadrid.org

Descripción	S/N	Unidades	Nivel de soporte
HPE Smart Array P816i-a SR Gen10 Ctrlr	PWXLA0BRHDX1G7	1	Tech Care Basic
HPE Smart Array P816i-a SR Gen10 Ctrlr	PWXLA0BRHDX1AM	1	Tech Care Basic
HPE Eth 10/25Gb 2P 640FLR-SFP28 Adptr	PFDMQ0H6SDQ0ZU	1	Tech Care Basic
HPE Eth 10/25Gb 2P 640FLR-SFP28 Adptr	PFDMQ0H6SDQ101	1	Tech Care Basic
HPE Eth 10/25Gb 2P 640FLR-SFP28 Adptr	PFDMQ0H6SDQ10Q	1	Tech Care Basic
HPE Eth 10/25Gb 2P 640SFP28 Adptr	PFDMR0GQJDX0BP	1	Tech Care Basic
HPE Eth 10/25Gb 2P 640SFP28 Adptr	PFDMR0GQJDX0JU	1	Tech Care Basic
HPE Eth 10/25Gb 2P 640SFP28 Adptr	PFDMR0GQJDU00A	1	Tech Care Basic
HPE 1600W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit		6	Tech Care Basic
HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support	5TH5YAAH7AHA	1	Tech Care Basic
HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support	6HY4YAAHHA6J	1	Tech Care Basic
HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support	HE4JYAAHHAGU	1	Tech Care Basic
HPE OmniStack 8-14c 2P Medium SW		3	Tech Care Basic
HP 2U CMA for Easy Install Rail Kit		3	Tech Care Basic
HPE Gen10 2U Bezel Kit		3	Tech Care Basic
HPE DL380 Gen10 Sys Insght Dsply Kit		3	Tech Care Basic
HPE DL380 Gen10 High Perf Heatsink Kit		3	Tech Care Basic
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	3T203702VR	1	Tech Care Basic
HPE SN2100M Rack Installation Kit	7C803701JF	1	Tech Care Basic
HPE SN2010M 25GbE 18SFP28 4QSFP28 Switch	3T203702VS	1	Tech Care Basic
HPE 25Gb SFP28 to SFP28 3m DAC		12	Tech Care Basic
HPE MSL2024 0-Drive Tape Library	DEC034083L	1	Tech Care Basic
HPE MSL LTO-8 FC Drive Upgrade Kit	CZ2037015T	1	Tech Care Basic
HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	CN04KSZ0B4	1	Tech Care Basic
HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	CN04KSZ0C5	1	Tech Care Basic
HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	CN04KSZ0SV	1	Tech Care Basic
HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	CN04KSZ0WJ	1	Tech Care Basic
HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	CN04KSZ1C9	1	Tech Care Basic
HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	CN04KSZ1KH	1	Tech Care Basic
HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	CN04KSZ1KN	1	Tech Care Basic
HPE X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	CN04KSZ1LG	1	Tech Care Basic

La presente licitación se compone de un único lote.

CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN (CSV): CCM001KAm9yA09DMbFgxk0KlxUjdHCuDU=
URL de verificación: https://sede.camaradecuentasmadrid.org

2.- VIGENCIA Y PRESUPUESTO DEL CONTRATO

El valor estimado del contrato a un total de 118.660,00 €, determinado por la base imponible anual por un periodo de cuatro años más uno posible de prórroga.

El presupuesto máximo de licitación que se establece para los años del contrato es:

Periodo	Principal	IVA	Total periodo
1/11/2024 a 31/12 2024	3.955,33 €	830,62 €	4.785,95 €
Año 2025	23.732,00 €	4.983,72 €	28.715,72 €
Año 2026	23.732,00 €	4.983,72 €	28.715,72 €
Año 2027	23.732,00 €	4.983,72 €	28.715,72 €
1/12/2028 al 31/10/2028	19.776,67 €	4.153,10 €	23.929,77 €
Totales	**94.928,00 €**	**19.934,88 €**	**114.862,88 €**

3.- ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

El mantenimiento, de forma proactiva, debe detectar y alertar a HP, así como corregir posibles fallos antes de que sean fatales y actualizar el firmware periódicamente y de forma segura.

Dada la criticidad del servicio, se requiere contar con personal técnico certificado en HPE nivel Partnership Platinum. Dicho nivel obliga a los partners a contar dentro de su personal, con por lo menos dos técnicos certificados en el más alto nivel, para poder contar siempre un técnico de respaldo.

Además, estos técnicos deberán realizar dos visitas anuales para la revisión del equipamiento HPE, al igual que tendrán que acudir a las oficinas de la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid, siempre y cuando se les requiera.

El adjudicatario deberá proporcionar mantenimiento según características y requisitos del fabricante. Para ello deberá disponer de los acuerdos necesarios con los diferentes fabricantes que le permitan llevar a cabo el servicio que se

CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN (CSV): CCM001KAm9yA09DMbFgxk0KlxUjdHCuDU=
URL de verificación: https://sede.camaradecuentasmadrid.org

quiere contratar, y debe de comprometerse a los siguientes tiempos de respuesta:

Características Generales

- Acceso teléfonico con expertos
  - Incidencias de severidad ➔ Máximo 2 horas
  - Resto de incidencias: ➔ 2 a 4 horas
- Chat on-line con expertos ➔ Inmediato
- Alertas predictivas
- Registro de incidencias automatizado

Soporte reactivo Hardware

- Cobertura horaria: 9 horas x 5 días
- Tiempo de respuesta in-situ: Siguiente día laborable

Soporte reactivo Software

- Cobertura horaria: 9 horas x 5 dias

Los equipos utilizados en las reparaciones deberán ser originales del fabricante del equipo en reparación, o bien, garantizados por el fabricante.

Se deberá dar acceso a la base de conocimiento del fabricante, para recibir alertas , notificaciones del mismo y deberá existir un registro de incidencias por parte del adjudicatario.

La empresa mantenedora se hará cargo del suministro e instalación del firmware (microcódigo) que resulte como consecuencia de actualizaciones o mejoras respecto al hardware, exigidas o recomendadas por el fabricante.

La empresa adjudicataria establecerá procedimientos formales de escalado para resolver problemas muy complejos y los coordinará, obteniendo rápidamente la ayuda de los expertos apropiados disponibles para la resolución de los problemas.

CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN (CSV): CCM001KAm9yA09DMbFgxk0KlxUjdHCuDU=
URL de verificación: https://sede.camaradecuentasmadrid.org

La empresa adjudicataria deberá contar con soporte oficial del fabricante para los equipos objeto de este contrato y durante la duración del mismo**. Para asegurar que esto sea sí, antes de la firma del contrato, la empresa adjudicataria deberá facilitar a la** Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid **los números oficiales de los contratos asociados al fabricante.**

4.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El único criterio de adjudicación será el precio.

6.- PAGO

Forma de pago:

El servicio se abonará de forma mensual, previa factura emitida por el contratista, debidamente conformada por el responsable de la Administración.

7.- PLAZO DE EJECUCIÓN

Del 1/11/2024 al 31/10/2028, con posibilidad de prórroga.

8.- PLAZO DE GARANTÍA

Considerando la naturaleza del contrato, no se establece plazo de garantía.

Firmado por ***1043** ALICIA SANZ (R: ****5474*) el día 06/11/2024 con un certificado emitido por AC Representación

DILIGENCIA: Para hacer constar que el día 29 de julio de 2024, ha sido aprobado el pliego de prescripciones técnicas particulares por el Presidente de la Institución.

Madrid, a fecha de firma
EL OFICIAL MAYOR

Firmado digitalmente por ENRIQUE JESUS GARCÍA LENDINEZ
Organización: CAMARA DE CUENTAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID
Fecha: 05/11/2024 13:55:41